

ALLMÄNNA VILLKOR KLARNA SPARKONTO MED OCH UTAN BINDNINGSTID

1. Allmänt

Parter är Klarna Bank AB (publ) (org.nr. 556737-0431) ("Klarna") och den för vilken Sparkonto (enligt definition nedan) tillhandahålls enligt dessa allmänna villkor ("Kund"). Sparkonto erbjuds till fysiska personer i enlighet med dessa allmänna villkor ("Sparkontoavtalet"). Sparkontoavtalet ska anses ingånget när Kunden, efter uppvisande av och godkännande av erforderliga behörighetshandlingar, har godkänt Sparkontoavtalet och Klarna efter sedvanlig prövning godkänt Kunden. Kunden kan istället för att underteckna Sparkontoavtalet godkänna detta via Klarnas kundportal. Därefter öppnas konto för Kundens räkning. Sparkontoavtal kan avse avtal mellan Kund och Klarna avseende såväl ett konto utan bindningstid och med rörlig ränta ("Inlåningskonto") som ett konto med bindningstid och fast ränta ("Fasträntekonto") och andra av Klarna vid var tid erbjudna sparkontoformer (tillsammans "Sparkonton" eller enskilt "Sparkonto") enligt detta Sparkontoavtal. Fasträntekonton gäller alltid en förutbestämd löptid.

Kunden samtycker till att Klarna tillhandahåller information via e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden genom Klarnas kundportal. Kunden förbinder sig därför att informera Klarna om aktuell e-postadress och att utan dröjsmål informera Klarna om adressen ändras.

De tjänster som Klarna erbjuder Kunden kan från tid till annan förändras och/eller ersättas med nya. Information om vid var tid aktuella tjänster anges på Klarnas hemsida, <https://www.klarna.com/se/spara-med-klarna/>.

2. Kundkrav

Kunden ska vara en fysisk person. Kunden ska ha en godkänd legitimation i enlighet med vad Klarna vid var tid kräver och på begäran av Klarna tillstålla Klarna en vidimerad kopia av sådan legitimation. Vid öppnande och användande av Sparkonto behöver Kunden tillgång till BankID.

3. Förfogande över kontot

Kund förfogar ensam över Sparkontot. Om god man eller förvaltare utses för Kunden, bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som vid var tid

gäller för dessa.

Klarna förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Klarna. Förfogande över Sparkontot får ske i enlighet med de anvisningar som Klarna vid var tid meddelar.

Kunden ger Klarna fullmakt att genomföra de överföringsuppdrag som lämnas till Klarna. Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdrag är korrekta. Kunden förbinder sig att inte lämna överföringsuppdrag till Klarna om det saknas disponibla medel på kontot när uppdrag ska utföras.

Klarna äger även rätt att utan föregående avisering belasta Kundens Sparkonto för täckande av sådana förfallna avgifter, kostnader eller skulder som Kunden vid var tid har gentemot Klarna som en följd av separat tecknade avtal med Klarna (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kundens uppehälle.

Kunds sammanlagda behållning på Sparkonton får ej överstiga fem miljoner (5 000 000) SEK (exklusive kapitaliserad eller utbetald ränta) eller annat belopp som vid tidpunkten för öppnandet av nytt Sparkonto anges på Klarnas hemsida. Klarna har rätt att återföra överstigande insatt belopp till Kundens konto varifrån pengarna kom ifrån. Klarna har ingen skyldighet att utge ränta för eventuellt sådant överstigande belopp oavsett form av Sparkonto.

4. Försäkran om skatterättslig hemvist och adressuppgifter

Kunden ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det normalt det land/stat vars lag anger skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bosättning, eller liknande omständighet.

Kunden försäkras att till Klarna lämnade uppgifter av betydelse för beskattning, tillämpning av lagregler om uppgiftsskyldighet samt kontakter med Klarna m.m. är riktiga. Klarna uppdaterar löpande Kundens adressuppgifter mot det statliga personadressregistret (SPAR). Om Kunden vill att Klarna ska använda annan adress än den adress som finns registrerad i SPAR ska detta skriftligen begäras hos och godkännas av Klarna. Om Kunden har eller till följd av flytt utomlands får en adress som inte finns registrerad i SPAR förbinder sig Kunden att utan dröjsmål anmäla ändring av adressuppgifter till Klarna. Detsamma gäller om Kunden får nytt telefonnummer eller vill använda en ny e-postadress för kommunikation med Klarna. För frågor rörande det statliga personadressregistret (SPAR) kan Kunden vända sig till Statens personadressregisternämnd, se <https://www.statenspersonadressregister.se>.

5. Reklamation och ångerrätt

Kunden ska påtala eventuella fel eller brister som framgår av kontoutdrag eller annan liknande information som avsänts från Klarna (oavsett medium) eller eventuella övriga fel eller brister vid överföringsuppdragets utförande enligt detta Sparkontoavtal, och Kunden ska utan dröjsmål underrätta Klarna om detta (reklamation) genom att kontakta Klarna via Klarnas kundtjänst www.klarna.com/se/kundservice/. Kunden kan även använda sig av Konsumentverkets standardformulär som finns på <https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>. Reklamationen ska ske snarast efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet. Om reklamation inte lämnas eller sker för sent förlorar Kunden rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Klarnas sida. Kunden kan komma att bli ombedd att skicka bilder på resultatet av det felaktiga utförandet av tjänsten, alternativt återkomma med en redogörelse över varför Kunden anser att tjänsten utförts felaktigt för att Klarna ska kunna bedöma om tjänsten är felaktig eller inte. Klarna vidtar åtgärder för att korrigera felet eller bristen om och i den omfattning som Klarna finner lämpligt.

Kundens ångerrätt regleras i lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (gäller endast konsumenter). Om Kunden ångrar sig har Kunden rätt att säga upp Sparkontoavtalet inom 14 dagar från den dag Sparkontoavtalet ingicks. Ångerrätten gäller enbart det inledande öppnandet av Sparkontoavtalet och inte de enskilda tjänster, betalningar, transaktioner, överföringar, uttag eller motsvarande som genomförts innan Kunden utövar sin ångerrätt. För att utöva sin ångerrätt ska Kunden meddela Klarnas kundtjänst. Om Kunden ångrar sig har Klarna rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid Kunden utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess Kunden utnyttjat sin ångerrätt.

Efter att fristen för ångerrätt löpt ut har Kunden rätt att senare säga upp Sparkontoavtalet i enlighet med vad som anges i punkt 17 i detta Sparkontoavtal.

6. Meddelanden

Klarna äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via e-post till av Kunden angiven e-postadress. Klarna äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via elektroniskt meddelande till Kunden via Klarnas kundportal. Meddelande avsänt av Klarna med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha kommit Kunden tillhanda den bankdag meddelandet kommit fram till den adress för Kunden som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller som Kunden meddelat Klarna i enlighet med punkt 4. Meddelande genom elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av

Kunden uppgivet nummer eller e-postadress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Kunden tillhanda vid början av påföljande bankdag. Meddelande från Kunden till Klarna ska ställas till den adress som Klarna vid var tid anger, på Klarnas hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Klarna inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Klarna tillhanda den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Klarna på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Klarna tillhanda vid början av påföljande bankdag. E-post ska anses ha kommit Klarna tillhanda påföljande bankdag.

Det språk som ska användas i dokumentation och i kontakterna mellan Klarna och Kunden är svenska.

7. Användaruppgifter och uppdrag som lämnas av obehörig

Kunden förbinder sig att följa föreliggande villkor för användning av BankID. Kunden ska hantera certifikat och personlig kod på ett sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till dem, att inte anteckna koden på ett sådant sätt att dess samband med BankID, Klarna och dess tjänster framgår. Om möjlighet finns att välja personlig kod, ska Kunden tillse att denna inte har något samband med Kundens person-, kort- och telefonnummer eller liknande. Vid misstanke om att en obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet och/eller kännedom om koden ska Kunden genast kontakta Klarnas kundtjänst.

Klarna har rätt att utan föregående meddelande till Kunden spärra Kundens åtkomst till de elektroniska tjänster som Klarna tillhandahåller vid Klarnas misstanke om obehörigt utnyttjande av relevanta uppgifterna och BankID.

Kunden kan därefter erhålla information om sina uppgifter mot särskild avgift. Klarna är inte ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkas till följd av sådan spärrning av uppgifterna som angetts ovan i denna punkt.

8. Utlämnande av personuppgifter inklusive utlämnande av uppgift till tredje part

Klarna kommer att behandla Kundens personuppgifter såsom presenteras i Klarnas **dataskyddsinformation** och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, exempelvis EU förordning 2016/679 ("GDPR"). I dataskyddsinformationen finns även information om Kundens rättigheter i förhållande till sina personuppgifter. Personuppgifterna ifråga kan exempelvis ha lämnats av kunden eller genererats av Klarna och kommer bland annat att behandlas i den utsträckning det krävs för fullgörande av Sparkontoavtalet och för fullgörande av Klarnas rättsliga skyldigheter.

Klarna kan, till följd av gällande lag, myndighetsföreskrift eller beslut och/eller Klarnas avtal med svensk/utländsk myndighet eller handelsregler, vara

skyldigt att till myndighet lämna uppgift om Kundens förhållanden till Klarna. Det åligger Kunden att på begäran av Klarna tillhandahålla den information, inkluderande skriftliga handlingar, som Klarna bedömer vara nödvändig för att fullgöra sådan skyldighet.

9. Kontoinformation och övriga tjänster

Klarna tillhandahåller via Klarnas kundportal uppgifter om Kundens Sparkonton (såsom t.ex. genomförda transaktioner och saldo). Klarnas besked om aktuellt saldo och andra uppgifter lämnas mot bakgrund av för Klarna vid tiden kända uttag och insättningar.

Den information som tillhandahålls Kunden via Klarna får endast användas för Kundens egna ändamål och får inte kopieras eller på annat sätt mångfaldigas eller användas för vidare spridning. Klarna äger rätt att från tid till annan utan föregående meddelande inskränka, utöka eller ändra utformningen av tjänsterna enligt denna bestämmelse. Information om förändringar av de tjänster som Klarna tillhandahåller kan komma att skickas med e-post till Kunden.

10. Rätt att inställa utnyttjandet av tjänsterna

Klarna äger rätt att utan föregående meddelande till Kunden med omedelbar verkan stänga av Kunden från åtkomsten till de elektroniska tjänster som Klarna tillhandahåller om:

1. Klarna skulle misstänka att Kundens utnyttjande av tjänst från Klarna skulle stå i strid med bestämmelserna i vid var tid gällande svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighetsföreskrift eller beslut och/eller Klarnas avtal med svensk/utländsk myndighet eller handelsregler, eller eljest skulle stå i strid med tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden eller om Klarna av annan anledning skulle finna att det föreligger särskilda skäl därtill, eller
2. det föreligger fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datautrustning eller datasystem hos Klarna, eller
3. Kunden, enligt vad Klarna har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta Sparkontoavtal eller andra instruktioner som Klarna lämnat avseende tjänsterna, eller
4. Kunden sagt upp detta Sparkontoavtal enligt punkt 17 nedan.

Om Klarna stängt av Kunden enligt ovan ska Kunden snarast möjligt informeras om detta. Klarna är inte skyldigt att ange skälet till avstängning som sker enligt (1) eller (3). Vad som angetts ovan i denna punkt om

avstängning gäller även Klarnas rätt att avstå från att verkställa av Kunden lämnat uppdrag. Klarna är ej ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkats till följd av sådan avstängning eller avstående från verkställande av uppdrag. I punkt 7 finns bestämmelser om Klarnas rätt att spärra Kundens användar- och inloggningsuppgifter.

11. Redovisning

Redovisning för Sparkontot lämnas månadsvis via Klarnas kundportal, i inloggat läge, eller genom annat elektroniskt meddelande. Detsamma gäller redovisning av årssammandrag samt kontrolluppgifter inför deklaration. Mot särskild avgift som Klarna vid var tid tillämpar kan Kund på begäran få kontoutdrag utskickat per post. Avgift för utskick av kontoutdrag framgår av Klarnas vid var tid gällande prisvillkor.

12. Felaktig insättning på konto m.m.

Om Klarna av misstag skulle sätta in medel på Kundens Sparkonto, äger Klarna rätt att korrigera förteckningen eller insättningen i fråga. Om Klarna vidtagit korrigering enligt ovan, ska Klarna utan dröjsmål underrätta Kunden om detta. Kunden äger inte rätt att ställa några krav gentemot Klarna med anledning av sådana misstag.

13. Ränta

Ränta på tillgodohavande på Sparkontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Klarna vid varje tidpunkt tillämpar (särskilda villkor för Fasträntekonton anges nedan). Beräkningsgrunder för räntan återfinns i punkt 15.1-15.5 och punkt 16 nedan. Uppgift om Klarnas gällande räntesatser finns att ta del av på <https://www.klarna.com/se/spara-med-klarna/>. Klarna har rätt att ändra räntesatserna. Om ändringen är till nackdel för Kunden ska följande gälla:

- Om räntesatsen ändras till nackdel för Kund och detta beror på omständighet som Klarna inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, ska Klarna underrätta Kund så snart det kan ske.
- Om räntesatsen ändras till nackdel för Kund och detta beror på annan omständighet ska Klarna underrätta Kund minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

14. Inlåningskonto

14.1 Allmänt Sparkontoavtalet innebär som standard att ett Inlåningskonto öppnas för Kunden. Insättning och uttag kan enbart ske i SEK. Försök till insättning eller uttag av medel i andra valutor nekas automatiskt.

14.2 Insättning Kunden kan när som helst sätta in medel genom att skicka pengar till Inlåningskontot från annat konto i en svensk bank genom att tillhandahålla kontonummer och clearingnummer för sådant referenskonto. Insättningen genomförs som regel inom 1-2 bankdagar.

14.3 Uttag Kunden kan när som helst ta ut sina medel från Inlåningskontot genom att initiera en utbetalning till ett referenskonto (dvs. ett konto i en annan svensk bank) ägt av Kunden. Kunden kan ställa in ett referenskonto genom att tillhandahålla kontonummer och clearingnummer för sådant referenskonto. Kunden kan inte göra uttag till ett referenskonto som inte ägs av Kunden eller som disponeras av flera personer. Uttaget genomförs som regel inom 1-2 bankdagar.

14.4 Räntesats Inlåningskonto Räntesatsen för Inlåningskontot kan ändras när som helst efter Klarnas gottfinnande och med iakttagande av underrättelsekraven i punkt 13 ovan. Upplupen ränta på Inlåningskontot aktiveras i början av varje kalendermånad. Räntan för Inlåningskonton kapitaliseras den första dagen i varje kalendermånad eller då Inlåningskontot avslutas.

15. Fasträntekonton

15.1 Allmänt Kund som har ett Inlåningskonto kan efter godkänd ansökan öppna ett eller flera Fasträntekonton hos Klarna. Öppnandet villkoras även av Klarnas godkännande av Kunden vid den efterföljande sedvanliga prövningen nämnd under punkt 1. Vid eventuell motstridighet i Sparkontoavtalet mellan denna punkt 15 och resterande villkor ska i förhållande till Fasträntekonton denna punkt 15 äga företräde. Insättning och uttag kan enbart ske i SEK. Försök till insättning eller uttag av medel i andra valutor nekas automatiskt.

15.2 Insättning Insättning på Fasträntekonto sker simultant med skapandet av Fasträntekontot genom Kunds registrering av överföringsuppdrag. Om efterfrågad insättning/överföring av någon anledning ej genomförs/kan genomföras (p.g.a. exempelvis bristande täckning på Kunds konto eller dylikt) inom 10 kalenderdagar skapas inget Fasträntekonto alternativt avslutas nämnda Fasträntekonto per automatik. Insatta medel gottskrivs respektive Fasträntekonto den dag som medlen är disponibla för uttag av Klarna. Insättningen genomförs som regel inom 1-2 bankdagar.

15.3 Uttag Uttag av tillgodohavande på Fasträntekonto kan ej ske innan löptidens slut om detta inte uttryckligen följer av villkoren i detta Sparkontoavtal eller sådana ytterligare villkor, information och bestämmelser som delges Kund i samband med öppnande av Fasträntekontot (om några).

Uttaget sker till Kundens Inlåningskonto. Uttaget genomförs som regel inom 1-2 bankdagar.

15.4 Uppsägning/Avslutande av Fasträntekonto Kunden kan ej säga upp eller avsluta ett Fasträntekonto innan löptidens slut om inget annat följer av vid var tid tvingande gällande svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighetsföreskrift eller beslut och/eller Klarnas avtal med svensk/utländsk myndighet eller handelsregler, eller eljest skulle stå i strid med tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden eller om Klarna önskar ta placerat belopp helt eller delvist i anspråk för betalning av förfallen fordran som Klarna har mot Kunden. I sådant fall upphör Fasträntekontot automatiskt och eventuell tillgängliga likvid (inkl. ränta) överförs automatiskt till Kundens Inlåningskonto.

Vid utgången av löptiden avslutas Fasträntekontot automatiskt och tillgänglig likvid (inkl. ränta) överförs automatiskt till Kundens Inlåningskonto.

15.5 Räntesats Fasträntekonto För Fasträntekonton gäller fast ränta på innestående medel under den valda löptiden. Ränta utgår enligt vad Kund och Klarna överenskommit vid skapande av respektive Fasträntekonto eller vad Klarna vid var tid i allmänhet tillämpar för Sparkonton av detta slag enligt vid var tid gällande prislista. För Fasträntekonton med löptid på 12 månader eller kortare utbetalas räntan till Inlåningskonto vid utgången av löptiden (förfallodagen) eller då Fasträntekontot avslutas. För Fasträntekonton med löptid på 12 månader eller längre utbetalas räntan årligen till Inlåningskonto.

16. Allmänna regler för ränteberäkning

Ränta på innestående medel på Inlåningskonto räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (faktisk/365). På insättningar räknas ränta från och med nästföljande dag efter den dag Klarna har erhållit insatt belopp. Vid uttag beräknas räntan till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Om uttag och insättning bokförs samma dag på Inlåningskontot räknas räntan på nettot av transaktionerna. Vid uppsägning av Sparkontoavtal initierat av Kund enligt punkt 17 upphör rätten till ränta på innestående medel på Inlåningskonto från och med dagen då Klarna ska anses ha fått meddelande därom enligt punkten 6 om inte särskilt överenskommit mellan Klarna och Kunden. Klarna innehåller viss del av den kapitaliserade räntan som preliminär skatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Klarna har rätt att ändra beräkningsgrund för räntan, inklusive hur stor del av insatt nominellt belopp som löper med ränta. Om beräkningsgrunden för räntan ändras ska Klarna underrätta Kund minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

17. Uppsägning

Sparkontoavtal avseende Inlåningskonto löper tills vidare. Kunden kan när som helst säga upp Sparkontoavtalet avseende Inlåningskonto till upphörande. Ett Inlåningskonto kan dock inte sägas upp så länge Kunden har ett Fasträntekonto. Klarna kan säga upp Sparkontoavtalet avseende Inlåningskonto till upphörande tidigast trettio kalenderdagar efter det att Kunden enligt punkten 6 ska anses ha fått meddelandet. Fasträntekonton gäller under den tid Fasträntekontot avser. För Fasträntekonton gäller därutöver särskilda villkor för uppsägning enligt punkt 15.4.

För att kunna avsluta ett Sparkonto måste eventuella medel, inklusive upplupen men ännu ej kapitaliserad ränta, först överföras till annat bankkonto som ägs av Kunden och Kunden åtar sig att tillhandahålla Klarna de uppgifter som därvid behövs. Vid Sparkontots upphörande ska parterna genast reglera samtliga sina förpliktelser enligt gällande Sparkontoavtal. Sparkontoavtalet gäller dock i tillämpliga delar intill dess part fullgjort samtliga sina åtaganden gentemot den andra parten.

Oavsett vad som sagts i föregående stycken får part säga upp ett Sparkontoavtal avseende Inlåningskonto eller Fasträntekonto med omedelbar verkan om motparten väsentligen brutit mot Sparkontoavtalet. Härvid ska varje avtalsbrott, där rättelse trots anmaning härom inte snarast möjligt vidtagits, anses som ett väsentligt avtalsbrott. Klarna får även säga upp ett Sparkontoavtal avseende Inlåningskonto eller Fasträntekonto med omedelbar verkan om:

- Det föranleds av vid var tid gällande svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighetsföreskrift eller beslut och/eller Klarnas avtal med svensk/utländsk myndighet eller handelsregler, eller eljest av tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden, eller
- Kunden väsentligen brutit mot Sparkontoavtalet eller annat avtal mellan Klarna och Kunden, eller
- Kunden vid transaktioner via Klarna agerat i strid mot gällande svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighetsföreskrift eller beslut och/eller Klarnas avtal med svensk/utländsk myndighet eller handelsregler, eller eljest skulle stå i strid med tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden.

Vidare får Klarna även avsluta Sparkonto om tillgodohavandet understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken och Kunden inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren. Klarna ska i sådana fall om möjligt underrätta Kunden i förväg att kontot kommer att avslutas.

Vid uppsägning utbetalar Klarna eventuellt tillgodohavande och ränta till Kunden. Om tillgodohavandet understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken och Kunden inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren är Klarna inte skyldigt att betala ut tillgodohavande som fanns på Sparkonto vid avslutande annat än på Kundens begäran. Om Kund har kontoskuld upphör Sparkontoavtalet efter uppsägning att gälla när skulden har slutreglerats enligt villkoren.

18. Fel och störningar

Klarna garanterar inte kundportalens tillgänglighet och brist i tillgänglighet medför ingen rätt till ersättning från Klarna. Kunden är medveten om att det kan uppkomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i Kundens, Klarnas eller annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem som används vid tillämpningen av tjänsterna enligt detta Sparkontoavtal, samt att sådana fel eller störningar kan medföra exempelvis:

- att Kunden inte kan lämna överföringsuppdrag,
- att Kundens uppdrag inte kommer fram till Klarna,
- att Kundens uppdrag kommer fram för sent till Klarna och/eller att verkställandet av uppdrag försenas,
- att Kundens uppdrag eljest inte kommer att verkställas på avsett sätt, och/eller
- att information (såsom information om saldo) som Klarna tillhandahåller inte är tillgänglig för Kunden eller är felaktig.

Om Kunden skulle upptäcka fel eller störning som angetts ovan i denna punkt, är Kunden skyldig att omedelbart påtala detta för Klarna. Om så ej sker förlorar Kunden rätten att begära ersättning, att häva uppdraget samt att göra gällande någon annan påföljd som grundar sig på felet eller störningen.

Begränsning av Klarnas ansvar regleras i punkt 19 nedan.

19. Begränsning av Klarnas ansvar

Klarna är inte ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, epidemi eller pandemi, eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Klarna självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Klarna svarar inte för skada som orsakats av svensk eller utländsk clearingorganisation eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller för skada som orsakats av annan uppdragstagare som Klarna med tillbörlig omsorg anlitat eller som anvisats av Kunden. Klarna svarar inte heller för skada som

uppkommer för Kunden eller annan i anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Klarna.

Detsamma gäller skada som orsakats av att ovan nämnda organisationer, tjänsteleverantörer eller uppdragstagare blivit insolventa.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Klarna om Klarna varit normalt aktsamt. Klarna ansvarar inte för indirekt skada om inte den indirekta skadan orsakats av Klarnas grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Klarna, på grund av omständighet som anges i första stycket, att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt detta Sparkontoavtal, får åtgärden skjutas upp till dess att hindret har upphört. Om Klarna till följd av sådan omständighet är förhindrat att verkställa eller ta emot betalning, ska Klarna respektive Kunden inte vara skyldigt att erlægga dröjsmålsränta.

20. Klarnas rätt att vägra inlösen m.m.

Klarna är inte skyldigt att utföra uppdrag efter det att Kundens rätt att göra uttag från Sparkontot har upphört. Detta gäller även handling avseende annan tjänst som har utfärdats dessförinnan. Om tillgodohavandet på Sparkontot inte räcker till full belastning av Sparkontot vid transaktion på Sparkontot har Klarna rätt att antingen helt underlåta inlösen eller lösa in del av hela beloppet.

21. Insättningsgaranti

Enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti har Kunden, om denne i händelse av Klarnas konkurs inte skulle få ut sina likvida medel inestående på Sparkonto hos Klarna, rätt till särskild ersättning med ett belopp som föreskrivs i lag, vilket uppgår till högst det belopp som vid tidpunkten för ersättningsrättens inträde motsvarar 1 050 000 SEK oavsett hur många Sparkonton (för tydlighets skull innefattande även Fasträntekonton) Kunden har hos Klarna. Ersättningen betalas ut av Riksgälden, utan att särskild ansökan därom behöver göras, i allmänhet senast 7 arbetsdagar från den dag då Klarna försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutar om att garantin ska träda in. Mer information om insättningsgarantin finns på Riksgäldens hemsida, www.riksgalden.se.

22. Ändring av villkor

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med trettionde kalenderdagen efter det att Klarna via e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden via Klarnas kundportal avsänt meddelande om ändringen eller, när ändringen kommuniceras via vanligt brev till Kunden, när detta kommit Kunden tillhanda enligt punkt 6 ovan. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden

rätt att inom nämnda tid säga upp Sparkontoavtalet enligt dessa villkor till upphörande utan iakttagande av uppsägningstid och utan särskild avgift. Till undvikande av missförstånd gäller tidsangivelsen på trettio kalenderdagar ej ändring av räntesats eller grund för ränteberäkning enligt punkt 13 eller 16 ovan. Kunden svarar dock för eventuellt övertrasserat belopp, räntor och vid avslutstidpunkten uppkomna avgifter som i så fall ska betalas i samband med Sparkontots upphörande. Kunden anses ha godkänt de ändrade villkoren om Kunden inte före den dag då de träder i kraft meddelar Klarna om att Kunden vill avsluta Sparkontot. Klarna äger rätt att omedelbart ändra dessa villkor om så är påkallat på grund av ny lagstiftning eller myndighetsbeslut som påverkar Sparkontoavtalet.

23. Överlåtelse eller överföring

Kund får inte överlåta eller överföra några rättigheter eller skyldigheter Kunden har enligt detta Sparkontoavtal. I den utsträckning som inte annars redan tillåts enligt tillämplig lag, kan Klarna, när som helt, överlåta eller överföra dessa villkor eller de rättigheter och/eller skyldigheter som gäller enligt detta Sparkontoavtal, dock förutsatt att sådan överföring eller överlåtelse inte är till Kunds nackdel, och inte ändrar de rättigheter och skyldigheter Kund har enligt dessa villkor.

24. Allmänna villkor

Klarna är ett svenskt bankaktiebolag med tillstånd att bedriva inlåningsverksamhet. Klarnas styrelse har säte i Stockholm. Klarna står under Finansinspektionens tillsyn. För mer detaljerad information om de tillstånd Klarna har, se Finansinspektionens hemsida www.fi.se. Kund har rätt att när som helst under Sparkontoavtalets avtalstid på begäran få del av detta via e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden i Klarnas kundportal.

25. Begränsning av åtaganden och förhållande till andra avtal

Klarna är inte skyldigt att vidta andra åtgärder än vad som anges i villkoren i detta Sparkontoavtal, om inte parterna skriftligen träffat särskilt avtal om detta. Vad som uttryckligen anges i sådant särskilt skriftligt avtal ska ha företräde framför villkoren i detta Sparkontoavtal.

26. Tredjepartstjänster

Klarnas webbplats kan innehålla länkar till webbplatser, tjänster och/eller produkter som tillhandahålls av andra parter än Klarna. Klarna kontrollerar inte sådana webbplatser, tjänster eller produkter och ansvarar inte för deras innehåll eller Kundens användning av dem. Klarna tar inget ansvar för tjänster

som tillhandahålls på dessa webbplatser. För sådana tjänster gäller särskilda villkor. Klarna uppmanar Kunden att läsa sådana villkor noggrant då de utgör ett avtal mellan Kunden och tredje man. Eventuell information som Kunden tillhandahåller på sådan webbplats tillhandahåller Kunden till den relevanta operatören av sådan webbplats och inte till Klarna.

27. Tvingade konsumenträttsliga lagar och regler

Kunder som är privatpersoner har särskilda rättigheter enligt tvingande konsumenträttsliga lagar och regler. Klarna avser inte att genom detta Sparkontoavtal begränsa eller förändra dessa rättigheter. Klarna avser inte heller att ålägga Kunden ett större ansvar än vad Kunden har enligt tvingade konsumenträttsliga lagar och regler.

28. Tillämplig lag och tvistlösning

Tvister i anledning av detta Sparkontoavtal ska i första hand försöka lösas genom överenskommelse. Om sådan överenskommelse inte är möjlig ska tvisten behandlas i allmän domstol enligt svensk rätt. Kunder som är privatpersoner kan även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för att få en tvist prövad (Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se). Klarna medverkar i tvistlösningsförfarandet. Dessutom kan Kunden vända sig till EU-kommissionen <http://ec.europa.eu/odr>.

Senast uppdaterad 8 september 2021